Kjøpsvilkår for Dekalshoppen AS

1. Generelt

Selger er Dekalshoppen AS (org.nr. 934 657 934)
Adresse: Rødmyrsvingen 58, 3735 Skien, Norge
Telefon: 980 98 412
E-post: post@dekalshoppen.no

Disse vilkårene gjelder for alt salg av varer og tjenester fra oss.
Ved bestilling aksepterer kunden vilkårene.

Kjøpsvilkårene skiller mellom:

- **Forbrukerkjøp** (privatpersoner) regulert av Forbrukerkjøpsloven
- **Næringskjøp** regulert av Kjøpsloven

2. Produkter og tjenester

Vi leverer blant annet klær med trykk, bannere, skilter, rollups og dekor til kjøretøy.

De fleste produkter er spesialtilpassede og produseres etter kundens spesifikasjoner.

3. Priser og betaling

Alle priser oppgis i NOK. For forbrukere oppgis priser **inkl. mva.**, med mindre annet er tydelig angitt.

Frakt og tilleggskostnader oppgis før bestilling.

Betaling kan skje via kort, faktura eller andre løsninger vi tilbyr.
Ved forsinket betaling påløper renter i henhold til Forsinkelsesrenteloven.

Vi forbeholder oss retten til å kreve forskuddsbetaling for spesialprodukter.

4. Avtaleinngåelse

En bestilling er bindende når den er bekreftet av oss gjennom ordrebekreftelse.

For produkter med trykk eller design må kunden godkjenne korrektur før produksjon starter.

Vi tar forbehold om skrivefeil, prisfeil og utsolgte varer.

5. Levering

Leveringstid oppgis i ordrebekreftelsen.

For **forbrukerkjøp** går risikoen over på kjøper når varen er mottatt.
For **næringskjøp** går risikoen over ved overlevering til transportør.

Ved forsinkelse kan kunden ha krav på:

- å holde tilbake betaling
- å kreve oppfyllelse
- å heve kjøpet (ved vesentlig forsinkelse)

Force majeure kan medføre forsinkelser uten ansvar for selger.

6. Angrerett

Ved forbrukerkjøp gjelder angrerett i henhold til Angrerettloven.

Angreretten gjelder **ikke** for:

- varer som er spesialtilpasset eller produsert etter kundens spesifikasjoner (f.eks. klær med trykk, skilter, dekor)

For standardvarer gjelder 14 dagers angrerett fra mottak.

Retur må avtales på forhånd, og varen må være ubrukt og i original emballasje.

7. Reklamasjon

Ved mangel kan kunden reklamere i henhold til gjeldende lovgivning.

For forbrukere:

- Reklamasjonsfrist er normalt 2 år
- Reklamasjon må skje innen rimelig tid

Ved godkjent reklamasjon kan vi:

- rette feilen
- levere ny vare
- gi prisavslag eller heve kjøpet

8. Opphavsrett og ansvar for innhold

Kunden er ansvarlig for at innsendt materiale ikke krenker tredjeparts rettigheter.

Dekalshoppen AS er ikke ansvarlig for brudd på opphavsrett eller andre rettigheter som følger av kundens materiale.

Design laget av oss tilhører Dekalshoppen AS med mindre annet er avtalt skriftlig.

9. Ansvarsbegrensning

Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

Ved forbrukerkjøp gjelder lovens regler foran eventuelle begrensninger i disse vilkårene.

10. Personvern

Vi behandler personopplysninger i samsvar med GDPR og gjeldende norsk lovgivning.
Se vår personvernerklæring for detaljer.

11. Tvister

Tvister søkes løst i minnelighet.

Forbrukere kan kontakte Forbrukertilsynet eller Forbrukerklageutvalget.

Tvister mellom næringsdrivende behandles av norske domstoler med selgers verneting.

Sist oppdatert 04.04.2026