Personvernerklæring for Dekalshoppen AS

Dekalshoppen AS (org.nr. 934 657 934) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn i forbindelse med bruk av våre tjenester og vår nettside.

1. Hva personopplysninger er

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som person, for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og kjøpshistorikk.

2. Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysninger for følgende formål:

- Å inngå og oppfylle avtaler med deg (behandle bestillinger og levere varer/tjenester)
- Å administrere kundeforhold og yte kundeservice
- Å sende ordrebekreftelser, fakturaer og annen nødvendig informasjon
- Å oppfylle rettslige forpliktelser (f.eks. bokføring etter regnskapslovgivning)
- Å forbedre våre tjenester og brukeropplevelse
- Å sende markedsføring dersom du har samtykket til dette

3. Hvilke opplysninger vi samler inn

Vi kan behandle følgende kategorier personopplysninger:

- Kontaktinformasjon: navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse
- Kundeopplysninger: kjøpshistorikk og bestillingsdetaljer
- Betalingsinformasjon (via betalingsleverandør)
- Kommunikasjon: henvendelser via e-post eller kundeservice
- Tekniske data: IP-adresse, nettlesertype og informasjon om bruk av nettsiden

4. Rettslig grunnlag for behandlingen

Behandlingen av personopplysninger skjer på følgende grunnlag:

- **Avtale** (GDPR art. 6 nr. 1 b): for å oppfylle kjøp og leveranser
- **Rettslig plikt** (GDPR art. 6 nr. 1 c): for bokføring og regnskap
- **Samtykke** (GDPR art. 6 nr. 1 a): for nyhetsbrev og markedsføring
- **Berettiget interesse** (GDPR art. 6 nr. 1 f): for å forbedre tjenester og forhindre misbruk

5. Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for:

- Kjøps- og regnskapsopplysninger lagres i henhold til lovkrav (normalt 5 år)
- Kundeopplysninger slettes eller anonymiseres når de ikke lenger er nødvendige
- Samtykkebasert markedsføring lagres til samtykket trekkes tilbake

6. Deling av personopplysninger

Vi deler kun personopplysninger når det er nødvendig:

- Transportører (for levering av varer)
- Betalingsleverandører
- IT- og systemleverandører

Alle databehandlere er underlagt databehandleravtaler og kan ikke bruke opplysningene til egne formål.

7. Overføring til tredjeland

Dersom personopplysninger overføres utenfor EU/EØS, sørger vi for at dette skjer i samsvar med gjeldende regelverk, for eksempel gjennom EU-kommisjonens standard kontraktsvilkår.

8. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter:

- Rett til innsyn i egne opplysninger
- Rett til retting av feilaktige opplysninger
- Rett til sletting (“retten til å bli glemt”)
- Rett til begrensning av behandling
- Rett til dataportabilitet
- Rett til å protestere mot behandling

Du kan også klage til Datatilsynet dersom du mener behandlingen er i strid med regelverket.

Henvendelser kan rettes til oss via kontaktinformasjonen nedenfor.

9. Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler for å:

- Sikre grunnleggende funksjonalitet på nettsiden
- Analysere trafikk og bruksmønster
- Tilpasse innhold og annonser

Du kan administrere eller deaktivere cookies i nettleseren din. Der det er påkrevd, innhenter vi samtykke før bruk.

10. Informasjonssikkerhet

Vi beskytter dine personopplysninger gjennom tekniske og organisatoriske tiltak for å hindre uautorisert tilgang, endring eller sletting.

11. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere erklæringen ved behov. Oppdatert versjon vil alltid være tilgjengelig på vår nettside.

12. Kontaktinformasjon

Dekalshoppen AS
Rødmyrsvingen 58, 3735 Skien
E-post: post@dekalshoppen.no
Telefon: 980 98 412